

Tavoitteena integraatio – yhteiset asiakkuudet ja palveluiden yhteensovittaminen muutoksen ytimessä

FinDRG-verkostohankkeen kick-off-tilaisuus

7.9.2016

Tarja Myllärinen

Johtaja, sosiaali ja terveys



Sote- ja maakuntaudistus



Sote-uudistukselle asetetut tuottavuustavoitteet voidaan saavuttaa vain kehittämällä tuotantoa ja toimintaprosesseja

- Merkittävimmät säästöt sosiaali- ja terveydenhuollossa ovat saatavissa prosesseista ja uusista, innovatiivisista tavoista tuottaa ja järjestää palveluita
 - Säästöjen tavoittelu vaikuttavuutta lisäämällä on eettistä
 - Asiakkaan hyvä ja järjestelmän hyvä ovat parhaimmillaan yhteinen hyvä
- Sote- ja maakuntauudistuksen läpivieminen edellyttää kattavaa tietopohjaa ja tiedon hyödyntämistä tukevia malleja ja välineitä
 - Ilman tietoa ei voi olla tiedolla johtamista.
 - Tietopohja palveluiden tuottavuudesta, resurssien viisaasta kohdentamisesta ja toiminnan vaikuttavuudesta on kuitenkin puutteellinen
- Suurimmat ja yksityiskohtaisemmat tietomassat syntyvät ja kumuloituvat palvelutuotannossa, lähellä asiakkaita ja osana päivittäistä toimintaa
 - Tämä toiminta- ja taloustieto tulee hyödyntää täysipainoisesti.

Palvelujärjestelmän ohjaustiedon tulee olla ehyttä ja luotettavaa

- Tieto ilman yhteismitallisuutta ja vertailtavuutta ei ole tietoa.
 - Palvelutuotannon kuvaamiseen tarvitaan yhteisesti sovittu tapa ja standardi
- Toiminta- ja taloustietoa yhdistelevä malli (NordDRG) on pitkään ollut yleisessä käytössä erikoissairaanhoidossa – ja vastaavanlainen malli leviää myös perusterveydenhuollossa
 - Sairaanhoidopiireistä 19/20 käyttää NordDRG:tä
 - Perustason terveystalouksissa käytettävien järjestelmien (pDRG, APR, ePR) peittävyys on yli 25% maan väestöpohjasta
- Käytössä myös asiakas-/potilaskohtaisen kustannuslaskennan malli (KPP-malli), joka perustuu organisaatioiden tosiasiallisiin budjettitietoihin
 - Malli mahdollistaa terveydenhuollossa jo nyt perus- ja erikoistason palvelut läpäisevät, asiakkaan koko hoitoprosessin mittaiset alueelliset tarkastelut

Kansallisen standardin tulee tukea kertakirjaamisen periaatetta

- Seuraava askel on mallin laajentaminen sosiaalihuollon palveluiden ja asiakkuuksien kuvaamiseen.
- Malli on laajennettavissa sosiaalihuollon palvelutuotannon tarkasteluun sitä mukaa, kun tarpeelliset tiedot ovat poimittavissa sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmistä
- Terveysongelmien ja toimintakyvyn haasteiden kuvaaminen luo yhtenäisen pohjan ja yhteisen kielen
 - sosiaali- ja terveyspalveluiden tuotannon kuvaamiselle
 - toiminnan kustannusten vertailulle sekä
 - vaikuttavuuden arvioinnille

Sama tieto hyödynnettävissä eri tasoilla

- Asiakkuuksista, kustannuksista ja henkilöstöresursseista yhdistetyt organisaatiokohtaiset tiedot ovat hyödynnettävissä
 - tuotannon
 - järjestämisen ja
 - palvelujärjestelmän ohjauksen tarpeisiin
- Yhdenmukaisella tavalla määritelty palvelutuotanto on välttämätön edellytys myös asiakkaan/potilaan valinnanvapauden toteutumiseksi
 - Palvelujen laadun vertailu ja tietoon pohjautuvien valintojen tekeminen on mahdollista vain silloin, kun palveluiden tuotanto on kuvattu ymmärrettävällä tavalla ja konkreettisesti
- Tiedon hyödynnettävyys ohjauksen ja tiedolla johtamisen tukena edellyttää sitä, että tieto on ehyttä alhaalta ylös asti
- Kuntaliittokonserni on käynnistämässä FinDRG-kehittämishanketta yhteistyössä sidosryhmiensä kanssa ja kutsuu kuntia ja muita sidosryhmiä mukaan hankkeeseen!

Tervetuloa FinDRG-hankkeen kick-off – tilaisuuteen!

